

---

## Politica per la qualità

Mission condivisa della IDAL Group è fare impresa partendo dal territorio campano con passione e tenacia nel raggiungere i più ambiziosi obiettivi tra cui quello principale di “creare valore”. L’impresa è vista non come un bene proprio ma come motore per la crescita del territorio e dell’intero paese.

IDAL GROUP nasce per raggruppare e valorizzare le significative esperienze acquisite nel corso degli anni, nella progettazione, realizzazione e manutenzione di strutture in carpenteria metallica ed impianti tecnologici speciali con particolare riferimento al settore navale.

La flessibilità della nostra organizzazione consente un ampio adattamento alle richieste del mercato, rispondendo con efficacia ed efficienza ad ogni esigenza del cliente.

Al fin di perseguire tale finalità strategica, l’organizzazione ritiene prioritario assicurare la conformità agli standard normativi applicabili ed ottenere le certificazioni necessarie per garantire il livello di qualità al cliente.

Diventa altresì necessario disporre di competenze professionali adeguate e oltre che un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e norme AQAP NATO 2110:2016 in grado di valorizzare l’impiego delle risorse migliorando l’efficacia e l’efficienza dell’organizzazione.

Il raggiungimento di tali priorità richiede l’applicazione costante di un insieme di attività quali:

- orientamento dell’organizzazione al mercato, al cliente e alle parti interessate,
- pianificazione delle attività basata su prevenzione dei rischi e ricerca delle opportunità,
- addestramento strutturato del personale ai principi e criteri della qualità,
- completa adozione delle leggi e delle normative vigenti,
- attenzione per la sicurezza degli operatori,
- particolare attenzione alle innovazioni tecnologiche,
- continua verifica della conformità delle lavorazioni ai requisiti di qualità e di sicurezza prestabiliti,
- valutazione sistematica dell’adeguatezza, idoneità ed efficacia del sistema di gestione per la qualità a conseguire gli obiettivi stabiliti.

La Direzione definisce le seguenti linee guida di riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità, da perseguire mediante il coinvolgimento del personale e dei collaboratori tutti:

- 1.** Qualità dei prodotti e ottimizzazione dei processi produttivi, riduzione delle non conformità;
- 2.** Competitività - grazie a continue sinergie con partners qualificati;
- 3.** Innovazione - mediante continui investimenti in Know-how assicurando un’evoluzione in sincronia con i rapidi mutamenti del settore;
- 4.** Ottimizzazione delle condizioni di lavoro e azzeramento degli infortuni;
- 5.** Riduzione del numero di reclami scritti e verbali da parte dei committenti,
- 6.** Miglioramento dell’immagine aziendale,
- 7.** Incremento del volume di affari.